



Progetto

VoIA

All'interno della
**Community Network
ANA**

**Manuale per l'accesso al
portale per sezioni e responsabili**

www.anapc.it



L'accesso al Software VoIA da parte delle Sezioni e Responsabili:

Tutta la filiera ANA di Protezione Civile potrà accedere al software VoIA tramite il sito internet www.anapc.it

accedendo dalla sezione '**PORTALE PER RESPONSABILE/SEZIONE**' qui si entrerà nel progetto VoIA dove verranno richieste le credenziali di accesso. Queste credenziali sono date gerarchicamente.

Questo accesso al portale e quindi ai software può avvenire in due differenti maniere:

utilizzando il 'Accedi al Portale (HTML5)' direttamente dal sito internet anapc.it

o tramite un piccolo eseguibile chiamato 'ANA_VoIA.exe' che lancia la procedura sul server ANA senza passare per un browser Internet e senza accedere al sito anapc.it.

In entrambi i modi di accesso si procederà all'entrata del portale per sezioni e responsabili, ma con qualche differenza sostanziale:

Se si accede dal sito internet si entra al progetto VoIA tramite browser in HTML5. Questo tipo di accesso limita il software a gestire correttamente gli UPLOAD e DOWNLOAD di documenti, foto, modelli etc.. e potrebbe avere alcuni problemi di forma nella visualizzazione delle maschere.

Se si accede con l'eseguibile, scaricabile dal portale e posizionarlo sul desktop per essere lanciato, le funzionalità dei software sono totali.

Noi consigliamo di utilizzare questo accesso con il software ANA_VoIA.exe scaricabile dal portale per sezioni e responsabili.

Associazione Nazionale Alpini
Protezione Civile

HOME IL PROGETTO VOLA PORTALE PER RESPONSABILE/SEZIONE PORTALE PER VOLONTARIO CONTATTI

PORTALE PER RESPONSABILE/SEZIONE

In Questo portale possono accedere la Nazionale, Sezioni, Raggruppamenti, responsabili di una Squadra Specialistica sia Nazionale di Raggruppamento che Sezionale.

Qui vengono raccolti i vari progetti e servizi online finalizzati a dar vita a un punto di riferimento unificato per tutte le transazioni con l'ANA, questi servizi si proporranno con la stessa interfaccia, le identiche funzionalità e le medesime modalità di accesso.

L'accesso, con credenziali (numero matricola e password), deve essere autorizzato gerarchicamente dai propri responsabili a livello superiore.

Per la progettazione dei servizi di autorizzazione e concessione, ma non solo, viene utilizzata una piattaforma tecnologica flessibile la quale poggia sulla cosiddetta Base Nazionale di conoscenza dei procedimenti: ovvero una banca dati unica, contenente tutte le informazioni sui procedimenti, i processi e l'organizzazione interna dell'ANA. A seconda dei casi e del livello di autorizzazione assegnati, la piattaforma può essere utilizzata in vario modo: dalla semplice consultazione di una scheda (volontario), alla visualizzazione di un elenco dedicato (Squadra), alla gestione del parco assegnato (Sezione), alla gestione di una attività locale o nazionale ma anche alla semplice stampa di un modulo, alla compilazione guidata di documenti, all'invio telematico degli stessi, etc...

ACCEDI AL PORTALE (html5)

PROGETTO VOLA - L'ACCESSO

Due accessi al portale: il primo tramite browser in HTML5, questa soluzione permette l'utilizzo completo dei software e servizi di VoIA ma non il download e upload di documenti e modelli.

il secondo scaricando un piccolo programma di lancio che permette anche di gestire le funzionalità aggiuntive di download e upload.

Scarica il programma qui

Cliccando su 'Scarica il programma qui' verrà richiesto dove scaricare sul proprio PC e si dovrà provvedere a decomprimere il programma essendo in formato 'zip' (per problemi di protezione). Il programma così decompresso avrà come icona il logo ANA e si potrà mettere sullo sfondo del proprio personal computer o su di una chiavetta USB, per essere lanciato ed accedere ai software del progetto VoIA.

Al doppio click del programma (icona dell'ANA), si potrebbe impiegare qualche secondo prima che si acceda al portale, quindi non abbiate fretta.

Potrebbero anche visualizzarsi conferme di certificati che potete tranquillamente accettare e confermare.

VoIA accesso dal portale per responsabili e sezioni

In questa area sono presenti, e si potranno utilizzare, tutti i gestionali ANA di Protezione Civile. Saranno presenti tutti i programmi di gestione utili allo svolgimento delle normali attività di Protezione Civile ANA, partendo (molto in sintesi) dalle anagrafiche volontari, dotazioni e attività.

Il gestionale VoIA potrà essere utilizzato solo ed esclusivamente da chi ha le credenziali date a scalare gerarchicamente.

Accedendo al portale, viene visualizzato un **'Lancer'** o meglio un programma di menù di lancio procedure.

In questo menù potranno risiedere tutte le procedura ANA PC utili alla Protezione Civile anche non facenti parte del software VoIA, ma utili alla gestione delle attività ANA di Protezione Civile.

Per ogni procedura, oltre al lancio vero e proprio del software, potranno essere presenti visualizzazioni inerenti al programma scelto, come documenti di analisi, manuali operativi o video dimostrativi.

Sotto è l'attuale 'Lancer' con due procedure; Progetto Vola e Istruttori Qualificati AIAS.

Per ognuna delle voci di procedura si hanno i relativi lanci di applicazione.



The screenshot shows the 'Progetto VoIA' interface. At the top, there are logos for 'Associazione Nazionale Alpini' and 'sette Protezione Civile'. Below the logos, the title 'procedura Progetto VoIA' is displayed. A list of procedures is shown on the left, with 'Istruttori Qualificati AIAS' selected. The main content area lists various documents and resources related to the 'Progetto VoIA' project, including a software manual, access instructions for sections/responsible persons and volunteers, user guides, and contact information. At the bottom, there are logos for 'Gisa Cloud', 'Protezione Civile Nazionale', 'supporto' (with website www.anapc.it), and 'PROTEZIONE CIVILE Squadra Informatica'.

Muovendosi con il mouse sulla barra delle procedure (sulla sx), vengono visualizzate le voci delle applicazioni (parte dx).

Per scegliere l'applicazione da eseguire, cliccare sulla voce interessata oppure spostarsi con il mouse a destra e cliccare due volte sulla voce della applicazione da eseguire (riga colorata di azzurro).

Sono presenti, poi, dei banner cliccabili, che accedono alle pagine internet interessate.

L'Accesso al programma con le credenziali

In base al programma scelto e al suo utilizzo, potrebbero essere richieste le credenziali di accesso. Se le procedure fanno parte del progetto VoIA, come nell'esempio sopra indicato per 'Istruttori Qualificati AIAS', la tipologia di accesso e di conseguenza le credenziali, saranno le medesime per tutte le procedure. Questo perché la base dati ANA è unica anche se si accede a funzionalità diverse.

Esempio di accesso al 'Progetto VoIA'

Scegliendo il lancio dell'applicativo 'VoIA', viene visualizzato per qualche secondo uno splash di presentazione, questo serve per attendere che il software venga caricato definitivamente.

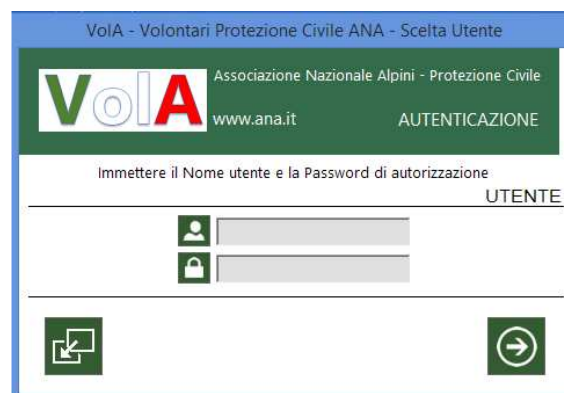



Dopodiché viene visualizzata la maschera di autenticazione dove si dovrà inserire l'username e la password per l'accesso definitivo.


Questa autenticazione prevede diversi livelli di entrata e in base a questi, il programma include o esclude certe opzioni o ricerche o ne limita solo alcune a livello visivo e operativo come per esempio la modifica di dati.

L'accesso a Voia avviene con username e password..

la username è il codice matricola (non del GISA ma di VoIA) del volontario che deve essere un socio Alpino regolarmente iscritto in protezione civile ANA.



Cliccando sul bottone  si procede all'entrata, naturalmente verrà effettuata la coerenza delle credenziali date.

Cliccando sul bottone  si annulla l'operazione e si chiude VoIA che ritorna a visualizzare il 'Lancer'



Note di Sintesi sulla sincronizzazione tra VoIA e il GISA

Poiché un volontario di Protezione Civile è prima di tutto un socio ANA, l'anagrafica resta, e verrà gestita dalle Sezioni, sul GISA cloud.

Il GISA cloud è, e sarà sempre, il programma principale e di riferimento anagrafico dell'Associazione Nazionale Alpini.

La sincronizzazione delle anagrafiche sarà monodirezionale, quindi GISA → VoIA.

Per le specifiche sulla sincronizzazione dei dati tra il GISA e il VoIA e cosa inserire su una e sull'altra procedura, si fa riferimento al Documento Procedurale presente sul VoIA nel programma Network ANA, sezione ANA, Modelli.

CONTATTI

Per qualsiasi problema tecnico puoi riscontrare nell'utilizzo del portale per responsabili/Sezioni, manda una mail a: supporto@anapc.it

Il Supporto VoIA, per migliorare il servizio di supporto e formazione, ha aperto un canale su **SKYPE**. Cerca il contatto [supporto@anapc.it](https://www.skype.com/join/voia-supporto) sul tuo account di skype, se li trovi on-line, puoi comunicare direttamente con loro.

Per qualsiasi richiesta di informazione che non è assistenza ma informativo, manda una mail a:

info@anapc.it

Ti ricordo che i Volontari dei Servizi Informatici Protezione Civile ANA sono a tua disposizione per darti chiarimenti e permetterti di gestire al meglio la tua area riservata e il lavoro su VoIA.

Ti ricordiamo anche che il Supporto di VoIA è fornito da Volontari.

Alla Tua segnalazione, proviamo a rispondere quanto prima, ma potrebbe volerci del tempo.

Per aiutarci a capire meglio la tua richiesta, Ti chiediamo di essere il più preciso possibile.

Dai un'occhiata ai manuali di VoIA: contengono suggerimenti importanti per risolvere i problemi e risposte a quasi tutte le domande. Li trovi nel menù di lancio prima di entrare in VoIA o nel Network ANA, sezione ANA, Documenti su VoIA.

Con il Progetto VoIA, tutti i Volontari dell'Associazione Nazionale Alpini, sia che siano Responsabili o non, sono portatori di diritti digitali e di trasparenza sulle informazioni che permettono di avere una Associazione moderna e sempre al passo con i tempi, ma anche di avere uno scambio di buone pratiche e di esperienze che fanno della condivisione del patrimonio conoscitivo prodotto sul territorio nazionale un modello organizzativo innovativo.

Servizi Informatici Protezione Civile ANA